Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Raber Krisztina E.V. mint adatkezelő tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Únió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. Rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatést adja:

Az adatkezelő adatai:

-Cégnév/ Név: Raber Krisztina Gabriella E.V./ Grazia pedikür

-Székhely: 1165 Budapes, Bökényföldi u. 3

-Adószám: 92326691-1-42

-Weblap: josef-raber.websitex5.me

Kapcsolattartás:

-Telefon: +36 70 676 6512

-E-mail: graziapedikuer@gmail.com

Adatvédelmi Tisztségviselő: Az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztségviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: Amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: 1165 Budapest, Bökényföldi út 3 vagy krisztinaraber@gmail.com. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: Önálló adatfeldolgozó igénybevétele nem történik, vagy kizárólag a weboldal tárhelyszolgáltatója és a számlázórendszer üzemeltetője végez technikai jellegű adatfeldolgozást.

Külföldi adattovábbítás: Nem történik külföldre való adattovábbítás.

1. **Adatkezelési célok**

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

a. Pedikűr és lábápoló szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőknek adatait jogi kötelezettség teljesítése, időpontfoglalás és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük.
b. A podológiai/lábápolási kezelés biztonságos és szakszerű megtervezése és elvégzése és az állapot követése céljából: Anamnézis, állapotfelmérés és kezelési dokumentáció a kezelés biztonságos elvégzéséhez szükséges egészségügyi információk, így különösen releváns betegségek, gyógyszerek, allergiák, érzészavarok, keringési problémák, valamint a láb és a körmök állapotára és a kezelésre vonatkozó adatok az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) a) pont) alapján, mely bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Ha a biztonságos kezeléshez szükséges információ nem áll rendelkezésre, az adott kezelés szakmai okokból nem vagy csak korlátozottan végezhető el.
c. Fényképes szakmai dokumentáció állapotkövetés céljából (Külön, önkéntes hozzájárulás alapján, amely nem feltétele a kezelésnek és bármikor visszavonható) Kezelt adatok: a lábról vagy körmökről készült, lehetőség szerint arcot és más közvetlen azonosítót nem tartalmazó fényképek.
d. A szolgáltatás bemutatása és népszerűsítése céljából készült fényképek például közösségi médiában, weboldalon, online vagy nyomtatott reklámanyagban (Külön, önkéntes hozzájárulás alapján, ami nem feltétele a kezelésnek és bármikor visszavonható)
   A szakmai dokumentációhoz adott hozzájárulás és a marketing célú felhasználáshoz adott hozzájárulás egymástól külön választható.
e. Partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése.
f. Ügyfelek megrendeléseinek, időpontfoglalásainak tejesítése.
g. Belső adminisztráció megkönnyítése

2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználásához

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban.

a. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.
b. Kapcsolattartás és időpontfoglalás: jogalap: GDPR6. cikk (1) bekezdés f) pont (adatkezelő jogos érdeke: ügyfélkapcsolat és üzletmenet folytonosság)
c. Szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
d. Marketingtevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)
e. Marketingtevékenység céljából közösségi oldal (Facebook/Instagram) üzemeltetése: azokban önálló adatbázis létrahozása, profilalkotás nem történik

f. Online regisztráció/időpontfoglalási űrlap: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

3. Az adatkezelés időtartama

-A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

-A kapcsolattartás és időpontfoglalás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását, illetve szolgáltatás teljesítését követő maximum 1 év.

-Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év

4. Érintett jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályokban meghatározott jogai vannak.

Érintett jogok:

a. **Hozzáférési jog:** adatok megismerése, az a tény, hogy történik- e adatkezelés;
b. **Helyesbítéshez való jog:** amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
c. **Törléshez való jog:** kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt;
d. **Az adat kezelésének korlátozása;**
d. A személyes adatok **direkt marketing célokra való használatának megtiltása;**
e. Személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
f. Bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról **másolat kérése;**
g. **Tiltakozás** a személyes adat használata ellen.

5. **Jogorvoslati tájékoztatás**

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adarvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági út: Az adatvédelmi perek elbírálásaa törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.